



**Tiergarten  
Kleve**

Der Tiergarten Kleve wurde 1959 eröffnet und beherbergt auf knapp 6 ha Fläche mehr als 300 Tiere in 60 verschiedenen Arten und Rassen. Mit dem neuen Masterplan „Tiergarten Kleve 20+“ möchte sich der Tiergarten Kleve zu einem modernen Natur- und Artenschutzzentrum wandeln und dabei Schwerpunkte auf bedrohte Nutztierassen, aber auch vermehrt auf gefährdete Wildtiere setzen. Begleiten Sie uns bei diesem Schritt und gestalten Sie mit uns den Tiergarten von morgen.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir eine

## **Teamleitung Besucherservice (m/w/d)**

in Vollzeit.

### **Wofür wir Ihre Unterstützung benötigen:**

- Leitung des Kassen- und Verkaufsbereichs: Personalführung und -planung, Ein- und Verkauf, Kontrolle der Tageskassenabrechnung
- Buchführungsarbeiten
- Schreiben und Bearbeiten von Rechnungen
- Regelmäßige Vertretung der Parkleitung im Tagesgeschäft
- Erstellen von Dienstplänen und Führen von Arbeitszeitkonten sowie der allgemeinen Urlaubsplanung
- Tätigkeiten im Besucherservice
- Entgegennahme und Bearbeitung allgemeiner Korrespondenzen und Anfragen
- Organisieren und Einbuchen von Veranstaltungen
- Sonstige Bürotätigkeiten

### **Was Sie auszeichnet:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und in der Personalführung
- Kundenorientiertes Verhalten und Kontaktfreudigkeit
- Selbstständiges Arbeiten und Handeln innerhalb der Befugnisse
- Flexibilität, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Teamfähigkeit und Führungskompetenz
- Wohnortnahe in der näheren Umgebung gewünscht
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber MitarbeiterInnen und in der Öffentlichkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Niederländischkenntnisse wünschenswert

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Eine wertschätzende Zusammenarbeit in einem motivierten Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach unserem Haustarif, angelehnt an den Tarifvertrag-L
- Weihnachtsgeld
- Die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Kostenlose Kaffeespezialitäten, Tees und Suppen
- Kostenlose Eintritte in den Tiergarten Kleve und andere Zoos
- Mitarbeitervergünstigungen auf alle Artikel unseres Merchandising-Sortiments und des Imbisses
- Sonderkonditionen für Krafttraining und Rückenfitness zur körperlichen Fitness
- Ein freundliches und kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den Tiergarten Kleve weiterzuentwickeln

Die Stelle ist unbefristet. Wir begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

### **Wir begeistern Menschen für Tiere. Sie auch?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Ihres ehestmöglichen Eintrittsdatums bis zum **15. November 2024** an: [bewerbung@tiergarten-kleve.de](mailto:bewerbung@tiergarten-kleve.de) oder per Post an Tiergarten Kleve, Martin Polotzek, Tiergartenstr. 74, 47533 Kleve. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Verwaltungs- und Kostengründen postalisch eingesandte Bewerbungsmappen nicht zurücksenden können.