



Der Tiergarten Kleve wurde 1959 eröffnet und beherbergt auf knapp 6 ha Fläche mehr als 300 Tiere in 60 verschiedenen Arten und Rassen. Mit dem neuen Masterplan „Tiergarten Kleve 20+“ möchte sich der Tiergarten Kleve zu einem modernen Natur- und Artenschutzzentrum wandeln und dabei Schwerpunkte auf bedrohte Nutztierassen, aber auch vermehrt auf gefährdete Wildtiere setzen. Begleiten Sie uns bei diesem Schritt und gestalten Sie mit uns den Tiergarten von morgen.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in für den Besucherservice (m/w/d)

in Teilzeit (20- bis 30-Stunden-Woche).

Wofür wir Ihre Unterstützung benötigen:

- Durchführung von Zooführungen und Kindergeburtstagen
- Einsatz im Kassenbereich
- Verkauf von Tages- und Jahrestickets, Gutscheinen, Souvenirs, Eis, Snacks und Kaffeespezialitäten
- Betreuung von Aktionstagen wie dem Artenschutztag oder dem Klever Kinderfest
- Entgegennahme von Kundenanliegen und Beschwerden

Was Sie auszeichnet:

- kundenorientiertes Verhalten und Kontaktfreudigkeit
- hohe Affinität zum Thema Zoo, Arten- und Naturschutz
- zeitliche Flexibilität
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Niederländischkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Verlässlichkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung in der Kundenbetreuung sowie Praxis in der Arbeit mit unterschiedlichen Zielgruppen wünschenswert

Was wir Ihnen bieten:

- Eine wertschätzende Zusammenarbeit in einem motivierten Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach unserem Haustarif, angelehnt an den Tarifvertrag-L
- Weihnachtsgeld
- Die Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Kostenlose Kaffeespezialitäten, Tees und Suppen
- Kostenlose Eintritte in den Tiergarten Kleve und andere Zoos
- Mitarbeitervergünstigungen auf alle Artikel unseres Merchandising-Sortiments und des Imbisses
- Sonderkonditionen für Krafttraining und Rückenfitness zur körperlichen Fitness
- Ein freundliches und kollegiales Betriebsklima
- Die Möglichkeit, den Tiergarten Kleve weiterzuentwickeln

Die Stelle ist unbefristet. Wir begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir begeistern Menschen für Tiere. Sie auch?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum **15.05.2024** an: bewerbung@tiergarten-kleve.de oder per Post an Tiergarten Kleve, Martin Polotzek, Tiergartenstr. 74, 47533 Kleve. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Verwaltungs- und Kostengründen postalisch eingesandte Bewerbungsmappen nicht zurücksenden können.